



Exp.: 5553/2024

ANUNCIO

ASUNTO: RESOLUCIÓN N.º 2 DEL TRIBUNAL CALIFICADOR, DE LA CONVOCATORIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONCURSO OPOSICIÓN, MEDIANTE LA COBERTURA DEFINITIVA DE LA PLAZA DE NATURALEZA ESTRUCTURAL DENOMINADA ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, INFORMÁTICO COORDINADOR, GRUPO C, SUBGRUPO C1, DEL PERSONAL FUNCIONARIO DEL EXCMO. CABILDO INSULAR DE EL HIERRO

Vista el acta emitida por el Tribunal Calificador de fecha 23 de julio de 2026, en la que se acordó:

“PRIMERO: Aprobar las calificaciones provisionales del primer ejercicio de la fase de oposición, de la convocatoria para el procedimiento de concurso oposición, mediante la cobertura definitiva de la plaza de naturaleza estructural denominada Administración Especial/Informático Coordinador, Grupo C, Subgrupo C1, del personal funcionario, del Excmo. Cabildo Insular de El Hierro, ordenadas por códigos de identificación:

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	CALIFICACIONES
25042312	39,75
25042313	25,00
25042316	34,25
25042319	26,75
25042330	32,50
25042341	50,00
25042342	27,50

SEGUNDO: Establecer el día 10 de agosto de 2026, a las 11:00 horas, para la celebración del segundo ejercicio de la fase de oposición, en el Centro Cultural de El Mocanal, situado en Calle Barlovento, 18, El Mocanal, Villa de Valverde.

TERCERO: Publicar el cuestionario realizado el día 23 de julio de 2026 con las respuestas correctas.

CUARTO: Otorgar un plazo de 3 (tres) días hábiles para la formulación de las reclamaciones y/o alegaciones que se consideren oportunas, a las calificaciones provisionales y al cuestionario, a contar a partir del día siguiente a la publicación.

QUINTO: Publicar en el tablón de anuncios de la sede electrónica del Excmo. Cabildo Insular de El Hierro “sede.elhierro.es”.





SEXTO: Contra la presente acta los interesados podrán interponer recurso de alzada contra el Consejo de Gobierno Insular siempre y cuando el contenido de la misma decida directa o indirectamente en el fondo del asunto, determinen la imposibilidad de continuar con el procedimiento, produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, de acuerdo la Ley 39/2015, de 1 octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL CALIFICADOR,
(firmado electrónicamente)
Fdo.: Gilberto José Quintero Padrón.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

CUESTIONARIO

1.- Conforme el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 15 de octubre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas, tienen la consideración de interesados en el procedimiento administrativo:

- a) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, carezcan de derechos que puedan resultar afectados.
- b) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, no resulten afectados por la resolución.
- c) **Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.**

2.- En la Estrategia Digital El Hierro 2025, forma parte de los diez objetivos estratégicos principales:

- a) Incentivar el talento tecnológico en la isla.
- b) El desarrollo tecnológico y digital del sector productivo en la isla de El Hierro.
- c) **Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en El Hierro.**

3.- Según el Título II de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, constituye uno de los principios en la protección de datos:

- a) El principio de publicitar los datos.
- b) **El deber de confidencialidad.**
- c) El tratamiento de datos de naturaleza civil exclusivamente.

4.- Conforme el artículo 11.2 de la Ley 39/2015, de 15 de octubre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas, éstas sólo requerirán a los interesados el uso obligatorio de firma para:

- a) Para el acceso a la información pública en sede.
- b) Para el acceso al Portal de Transparencia.
- c) **Para presentar declaraciones responsables o comunicaciones.**

5.- Según el Título III de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, es un derecho de la persona:

- a) La obligación de liquidar siempre una tasa con la solicitud.
- b) El deber de confidencialidad.
- c) **Transparencia e información.**

6.- Según lo establecido en el artículo 30.2 de la ley 39/2015, de procedimiento administrativo común, se consideran inhábiles a efectos de cómputo de plazos:

- a) Los domingos y los declarados festivos en todo el territorio nacional.
- b) **Los sábados, domingos y los declarados festivos.**
- c) Todos los días del año.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

7.- Según el artículo 21.3 de la ley 39/2015, de procedimientos administrativo común de las administraciones públicas, el plazo máximo para resolver los procedimientos iniciados de oficio, cuando las normas de los procedimientos no lo fijen, será de:

- a) Tres meses
- b) Seis meses
- c) Nueve meses

8.- Según lo regulado el artículo 9.2 de la Ley 39/2015, de procedimiento administrativo común, en la identificación electrónica ante las Administraciones Públicas, los certificados serán expedidos por:

- a) Únicamente por el Ministerio de Hacienda.
- b) Por prestadores incluidos en la lista de confianza de prestadores de servicios de certificación.
- c) Por el Ministerio de Administraciones Públicas.

9.- Según lo establecido en el artículo 7 de la Ley 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:

- a) 18 años
- b) 14 años
- c) 10 años

10.- Según el artículo 22 de la Ley 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las imágenes captadas en la vía pública por personas físicas o jurídicas serán suprimidas, salvo que deban ser puestas a disposición de la autoridad competente en un plazo máximo de:

- a) 1 mes
- b) 2 meses
- c) 3 meses

11.- ¿Cuál es la principal diferencia entre el Aprendizaje Supervisado y el Aprendizaje No Supervisado en Machine Learning?

- A) El aprendizaje supervisado requiere obligatoriamente una infraestructura de computación cuántica, mientras que el no supervisado se ejecuta en servidores locales.
- B) El aprendizaje supervisado utiliza datos de entrenamiento que incluyen las etiquetas o respuestas correctas, mientras que el no supervisado busca patrones ocultos en datos sin etiquetar.
- C) El aprendizaje supervisado solo se aplica a redes neuronales profundas y el no supervisado se limita a árboles de decisión básicos.

12.- En el contexto de la automatización industrial y administrativa, ¿qué caracteriza principalmente a una solución de RPA (Automatización Robótica de Procesos)?

- A) Automatiza tareas repetitivas y estructuradas imitando las acciones de un usuario humano en la interfaz de usuario de las aplicaciones.
- B) Reemplaza por completo el núcleo del sistema operativo para ejecutar procesos en un entorno seguro y aislado.
- C) Diseña arquitecturas de redes neuronales autónomas que modifican el código fuente de los programas de forma dinámica.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

13.- Dentro de los formatos utilizados en las soluciones tecnológicas de Open Data (Datos Abiertos), ¿cuál de los siguientes se considera un formato reutilizable, estructurado y de estándar abierto que facilita la interoperabilidad?

- A) CSV
- B) PDF
- C) DOCX

14.- En el ámbito del Gobierno Abierto, ¿cuál es el objetivo fundamental de la participación ciudadana activa en los principales procesos públicos?

- A) Externalizar los servicios mínimos de mantenimiento a través de plataformas digitales colaborativas.
- B) Permitir que la ciudadanía intervenga directamente en la deliberación y el codiseño de las políticas públicas y decisiones de la administración.
- C) Sustituir el procedimiento administrativo común por votaciones electrónicas diarias no vinculantes.

15.- ¿Cuál es el propósito principal del Centro de Transferencia de Tecnología (CTT) en el marco de la Administración Pública española?

- A) Validar y certificar de manera exclusiva el hardware informático que adquieren las administraciones locales.
- B) Alojarse un repositorio de soluciones, software libre y servicios para fomentar la reutilización de tecnologías entre las administraciones públicas.
- C) Actuar como una pasarela de pago obligatoria para las tasas e impuestos autonómicos y estatales.

16.- ¿Qué infraestructura de comunicaciones comunica las redes de las distintas Administraciones Públicas españolas y las instituciones de la Unión Europea de forma segura?

- A) El Esquema Nacional de Seguridad Operativa.
- B) La Red SARA.
- C) La red perimetral CTT-Secure.

17.- En el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), ¿a qué dimensión corresponde la capacidad de los sistemas de información para interactuar con los procesos de negocio interorganizacionales establecidos?

- A) Interoperabilidad Técnica
- B) Interoperabilidad Semántica
- C) Interoperabilidad Organizativa

18.- En la gestión de servicios TI bajo el marco de ITIL, ¿cuál es el objetivo principal del proceso de Gestión de Incidencias?

- A) Analizar las causas raíz de los fallos del sistema para proponer modificaciones estructurales definitivas.
- B) Restaurar el funcionamiento normal del servicio lo antes posible minimizando el impacto negativo en el negocio.
- C) Evaluar los riesgos financieros asociados a la adquisición de nuevas licencias de software de Help-Desk.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

19.- De acuerdo con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), las dimensiones de seguridad fundamentales que se deben evaluar y proteger en los sistemas de información son:

- A) Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Autenticidad y Trazabilidad.
- B) Cifrado, Autenticación, Auditoría, Perímetro y Resiliencia.
- C) Acceso, Control, Monitorización, Prevención y Recuperación.

20.- En un sistema criptográfico de clave pública (asimétrico), si Ana quiere enviar un mensaje cifrado a Carlos de forma que solo Carlos pueda leerlo, ¿con qué clave debe cifrar Ana el mensaje?

- A) Con la clave privada de Ana.
- B) Con la clave pública de Carlos.
- C) Con una clave simétrica temporal generada por el DNI electrónico de Ana.

21.- ¿Qué función matemática se utiliza para verificar el control de integridad de un archivo o documento digital garantizando que no ha sido alterado?

- A) Una función hash criptográfica (como SHA-256).
- B) Un algoritmo de cifrado asimétrico inverso.
- C) Un protocolo de autenticación federada basado en Cl@ve PIN.

22.- Cuando un empleado trabaja desde su casa y necesita conectarse de forma segura a los servidores internos de la organización a través de Internet, ¿qué tecnología debe utilizar para establecer un túnel cifrado de acceso a la red corporativa?

- A) Single Sign-On (SSO)
- B) Mobile Device Management (MDM)
- C) Red Privada Virtual (VPN)

23.- ¿A qué se refiere exactamente la tendencia o política corporativa denominada BYOD (Bring Your Own Device)?

- A) A la obligación de usar exclusivamente ordenadores portátiles de propiedad estatal por motivos de alta seguridad.
- B) A la práctica donde los empleados utilizan sus propios teléfonos, tabletas o portátiles personales para acceder a recursos de la empresa.
- C) Al protocolo técnico que renueva automáticamente las contraseñas de los servidores cada 30 días.

24.- ¿Cuál es la función principal de un servidor de ficheros dentro de una red corporativa?

- A) Almacenar datos estructurados en tablas mediante un lenguaje de consultas como SQL.
- B) Alojar y servir páginas de hipertexto mediante protocolos como HTTP o HTTPS.
- C) Centralizar el almacenamiento, la gestión y el acceso compartido a archivos y carpetas para los usuarios de la red.

25.- ¿Cuál es una característica fundamental del sistema operativo Linux que lo diferencia directamente de las versiones comerciales tradicionales de Microsoft Windows?

- A) Posee un núcleo de código abierto (Open Source) basado originalmente en la filosofía y diseño de UNIX.
- B) No permite la ejecución de tareas en segundo plano ni el uso de interfaces de línea de comandos.
- C) Utiliza de forma nativa e inalterable el sistema de archivos NTFS para gestionar todos los discos.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

26.- Aunque el sistema operativo móvil Android está basado internamente en el núcleo (kernel) de Linux, ¿qué suite de software o entorno de ejecución de aplicaciones utiliza para gestionar el ciclo de vida de las apps y aislarlas de forma segura mediante técnicas de aislamiento (sandboxing)?

- A) El entorno de ejecución nativo Cocoa Touch de Apple.
- B) **Android Runtime (ART).**
- C) El subsistema emulador de MS-DOS para ARM.

27.- En la administración de servidores Windows, ¿cuál es la función principal del servicio WSUS (Windows Server Update Services) dentro de una infraestructura de red interna?

- A) Asignar de forma dinámica y automática direcciones IP a todos los clientes de la red corporativa.
- B) **Permitir a los administradores de TI gestionar, aprobar y distribuir de forma centralizada las actualizaciones y parches de seguridad de Microsoft para los equipos de la organización.**
- C) Resolver nombres de dominio amigables a direcciones IP públicas y privadas.

28.- Dentro del ecosistema de VMware, ¿qué componente centralizado actúa como el plano de gestión principal que permite administrar múltiples servidores físicos (hosts ESXi), configurar clústeres, realizar migraciones en caliente y automatizar el balanceo de carga?

- A) **VMware vCenter Server**
- B) VMware ESXi Standalone Player
- C) VMware Data Protection Appliance

29.- ¿Qué característica suele justificar el uso de una arquitectura SAN para servidores de bases de datos transaccionales y clústeres de virtualización?

- A) Porque los servidores NAS no son compatibles con ningún sistema operativo que no sea Linux.
- B) **El acceso a nivel de bloque y la posibilidad de utilizar una red de almacenamiento dedicada, con baja latencia y alto rendimiento.**
- C) Porque la solución SAN elimina por completo la necesidad de configurar copias de seguridad o matrices RAID de tolerancia a fallos.

30.- ¿Cuál es la función principal de la cláusula HAVING en una consulta SQL y qué la diferencia de la cláusula WHERE?

- A) HAVING se utiliza para ordenar los resultados de forma descendente, mientras que WHERE los ordena de forma ascendente.
- B) HAVING permite filtrar registros individuales antes de que se realice cualquier agrupación, mientras que WHERE actúa únicamente sobre los nombres de las tablas.
- C) **HAVING filtra grupos mediante condiciones aplicadas a funciones de agregación después de GROUP BY, mientras que WHERE filtra filas antes de la agrupación.**

31.- Al desarrollar una aplicación bajo el modelo cliente-servidor, ¿qué ventaja técnica aporta el uso de tecnologías de ejecución en el lado del cliente (como JavaScript moderno en el navegador) en comparación con el procesamiento exclusivo en el lado del servidor?

- A) Elimina por completo la necesidad de contar con bases de datos en los servidores centrales.
- B) **Reduce parte de la carga del servidor al ejecutar en el equipo del usuario tareas como la validación inmediata de formularios o la actualización de la interfaz, mejorando la interactividad.**
- C) Garantiza de forma absoluta que el código fuente de la aplicación sea invisible y completamente inmune a cualquier intento de manipulación por parte del usuario.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

32.- ¿Por qué se afirma técnicamente que el protocolo HTTP/HTTPS, sobre el cual se sustentan las aplicaciones web cliente-servidor, es un protocolo "sin estado" (stateless)?

A) Cada petición se procesa de forma independiente; para mantener una sesión deben utilizarse mecanismos como cookies o tokens.

B) Porque no permite el envío de datos binarios como imágenes o vídeos, limitándose únicamente a texto plano.

C) Porque requiere que el servidor mantenga una conexión de hardware abierta permanentemente con el router del usuario.

33.- ¿Qué modelo de servicio en la nube (Cloud) delega la administración del sistema operativo y el entorno de ejecución en el proveedor, permitiendo al usuario centrarse únicamente en la aplicación y sus datos?

A) SaaS (Software as a Service)

B) PaaS (Platform as a Service)

C) IaaS (Infrastructure as a Service)

34.- Si una organización utiliza una infraestructura de nube compartida de forma pública con múltiples clientes para reducir costes, ¿qué modelo de despliegue está empleando?

A) Nube Privada

B) Nube Híbrida

C) Nube Pública

35.- ¿Qué protocolo se utiliza específicamente para el envío y la transferencia de correos electrónicos entre servidores de correo?

A) IMAP

B) SMTP

C) POP3

36.- ¿Qué protocolo ligero se utiliza habitualmente sobre TCP/IP para consultar y gestionar información de usuarios y recursos en un servicio de directorio jerárquico?

A) X.500

B) LDAP

C) Kerberos

37.- ¿Cuál es la función principal del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) en Internet?

A) Cifrar el tráfico de datos entre el navegador y el servidor web

B) Traducir nombres de dominio legibles para los humanos en direcciones IP numéricas

C) Asignar de forma dinámica direcciones IP a los dispositivos locales

38.- ¿Cuál es la característica principal que define a las redes de conmutación de circuitos?

A) Los datos se dividen en paquetes independientes que pueden viajar por distintas rutas

B) Se establece y reserva un canal dedicado entre emisor y receptor durante la comunicación.

C) No se requiere establecer una conexión previa antes de comenzar a hablar

39.- En la conmutación de paquetes que funciona bajo el modo datagrama, ¿cómo se comportan los paquetes en la red?

A) Siguen obligatoriamente un único camino preestablecido de principio a fin

B) Se tratan de forma independiente y pueden tomar rutas distintas para llegar al destino

C) Deben esperar a que termine la llamada para poder ser transmitidos



40.- En un protocolo de enrutamiento por Vector de Distancia (como RIP), ¿cuál es la métrica principal para determinar la mejor ruta hacia un destino?

- A) El ancho de banda disponible en el enlace
- B) El número de saltos (routers intermedios)
- C) El retraso o latencia medido en milisegundos

41.- ¿Qué estándar del comité IEEE 802 define el etiquetado de tramas de datos para poder crear redes de área local virtuales (VLAN)?

- A) IEEE 802.3
- B) IEEE 802.1Q
- C) IEEE 802.11

42.- ¿Qué protocolo de la pila TCP/IP tiene la función de traducir una dirección IP lógica conocida a una dirección física MAC en redes de área local?

- A) ICMP
- B) DNS
- C) ARP

43.- ¿En qué nivel o capa del modelo conceptual de red se dice habitualmente que trabaja la tecnología MPLS?

- A) Capa 1 (Capa Física)
- B) Capa 4 (Capa de Transporte)
- C) Capa 2.5 (Entre la Capa de Enlace y la Capa de Red)

44.- En un centro de atención a usuari@s, la función principal de un distribuidor automático de llamadas (ACD) es:

- A) Convertir el audio en texto para archivar todas las conversaciones.
- B) Enrutar y distribuir las llamadas entrantes entre agentes o grupos conforme a reglas definidas.
- C) Sustituir la red de datos por una red telefónica analógica.

45.- ¿Qué característica distingue normalmente al streaming de la descarga convencional de un archivo multimedia?

- A) Permite iniciar la reproducción mientras los datos se siguen recibiendo.
- B) Exige que el archivo se descargue por completo antes de reproducirse.
- C) Sólo puede utilizarse en redes sin protocolo IP.

46.- En comunicaciones unificadas, un servicio de presencia permite principalmente:

- A) Conocer y publicar el estado o disponibilidad de los usuarios para comunicarse.
- B) Aumentar físicamente la potencia de transmisión de una antena.
- C) Asignar direcciones IP públicas a todos los terminales.

47.- ¿Qué describe mejor la mensajería unificada?

- A) Un sistema que únicamente admite mensajes instantáneos entre dos usuarios.
- B) Una técnica para comprimir tráfico de voz sin almacenar mensajes.
- C) La integración de distintos tipos de mensajes, como voz, fax y correo electrónico, en un acceso o buzón común.





Primer ejercicio
Administración Especial/Informático Coordinador C1
Cabildo Insular de El Hierro

48.- Respecto de la fibra óptica monomodo, señale la afirmación correcta:

- A) Posee un núcleo mayor que la fibra multimodo y se limita a distancias muy cortas.
- B) Propaga esencialmente un único modo y resulta adecuada para enlaces de larga distancia y alta capacidad.
- C) Transmite señales eléctricas sin necesidad de conversión optoelectrónica.

49.- En una red de acceso FTTH, la fibra óptica llega:

- A) Hasta la central del operador, continuando siempre en cobre hasta el usuario.
- B) Hasta un armario de la calle, sin alcanzar el edificio.
- C) Hasta el hogar o dependencia del usuario final.

50.- En comparación con ADSL, VDSL se caracteriza, con carácter general, por:

- A) Ofrecer menor velocidad y mayor alcance sobre cualquier longitud de bucle.
- B) Permitir mayores tasas de transmisión sobre bucles de cobre más cortos.
- C) Utilizar exclusivamente fibra óptica en todo el recorrido.





PREGUNTAS DE RESERVA

51.- De conformidad con el artículo 23.1 de la CE, los ciudadanos tienen el derecho a participar en los asuntos públicos:

- a) Directamente o por medio de representantes libremente elegidos en elecciones periódicas por sufragio universal.
- b) Exclusivamente mediante el ejercicio del derecho de sufragio activo y pasivo en elecciones periódicas.
- c) Directamente o por medio de partidos políticos y organizaciones sindicales reconocidas por la Ley.

52.- Un satélite geoestacionario se caracteriza por:

- A) Orbitar sobre los polos y sobrevolar cada punto de la Tierra dos veces al día.
- B) Mantenerse aparentemente fijo respecto de un punto del ecuador al tener un periodo orbital igual al de rotación terrestre.
- C) Permanecer inmóvil sin describir órbita alguna.

53.- Señale la afirmación correcta sobre TETRA:

- A) Es un protocolo de almacenamiento geográfico basado en bases de datos relacionales.
- B) Está destinado únicamente a redes domésticas Wi-Fi.
- C) Es un estándar de radiocomunicaciones profesionales que contempla llamadas de grupo y operación directa entre terminales.

54.- En un Sistema de Información Geográfica, el modelo vectorial representa habitualmente los objetos espaciales mediante:

- A) Únicamente celdas regulares sin coordenadas.
- B) Puntos, líneas y polígonos asociados a atributos.
- C) Exclusivamente imágenes de satélite sin información descriptiva.

