



# ESTRATEGIA DIGITAL EL HIERRO 2025

Área de Modernización y Nuevas Tecnologías

# Tabla de Contenidos

---

<b>01.</b>	Introducción	<b>01</b>
<b>02.</b>	Objetivos Estratégicos	<b>05</b>
<b>03.</b>	Resumen Ejecutivo	<b>06</b>
<b>04.</b>	Líneas Estratégicas	<b>08</b>
<b>05.</b>	Actuaciones	<b>13</b>
<b>06.</b>	Aprobación, seguimiento y evaluación	<b>34</b>
<b>07.</b>	Referencias	<b>35</b>

# 1 Introducción

El 22 de febrero de 2018, mediante Decreto 205/18, el Cabildo Insular de El Hierro aprobó su Plan de Modernización 2018-2021.

A través de dicho plan, el **Cabildo Insular de El Hierro** perseguía el objetivo estratégico de prestar un servicio de **gestión administrativa** a nivel insular, en base a sus competencias y la normativa vigente en cada momento, para **satisfacer las demandas legítimas de los ciudadanos** de la isla, con una **gestión eficiente, moderna, innovadora y activa** de los recursos, promoviendo y facilitándoles

la realización de los trámites requeridos y con el compromiso de sus profesionales con la mejora continua, la apuesta decidida por el uso de las **nuevas tecnologías y su contribución al desarrollo económico, social y sostenible** de la isla de El Hierro, en permanente comunicación con la sociedad.

El **Plan de Modernización 2018-2021** definía **5 objetivos principales y 7 líneas de actuación** que agrupaban **39 proyectos**, fruto de los cuales se han conseguido importantes hitos:

## Plan de Modernización 2018 - 2021



## 01 Implantación de la Administración Electrónica en la entidad

- Disponer de una sede electrónica que permite al ciudadano la presentación telemática de trámites y procedimientos e implantación del Registro Electrónico único, integrado con el Sistema de Intercambio de Registro (SIR) para la comunicación automática con otras Administraciones Públicas.
- Implantar un Gestor de Expedientes que permite una completa digitalización de la actividad del Cabildo, con la definición de un catálogo de procedimientos y de circuitos de tramitación y de los mecanismos que permiten configurar un Expediente Electrónico completo.
- Licitación electrónica a través de la Plataforma de Contratación del Estado y en proceso de despliegue de la propia plataforma de contratación pública del Cabildo.

## 02 Creación del Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía (SIAC)

Desde el Cabildo Insular de El Hierro ha creado el Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía como punto de entrada y canal de relación cercano, profesional y de calidad hacia el ciudadano.

## 03 Disposición de canales informativos y de comunicación hacia los ciudadanos



Portal web



Retransmisión de Plenos en streaming y videoactas de los plenos.



Redes sociales

---

## 04 Mejora continua de la infraestructura tecnológica del Cabildo

Optimización permanente de las necesidades tanto hardware como software, facilitando el equipamiento y herramientas necesarias en cada momento para optimizar la labor desempeñada por los empleados del Cabildo, la eficiencia y eficacia, así como los medios de prestación de servicios públicos al ciudadano

- Suministro y mejora continua de equipamiento informático para el puesto de trabajo.
- Servidores para la operativa de los diferentes servicios internos y hacia el ciudadano, tanto físicos en los 'CPDs' del Cabildo, como en la nube.
- Comunicaciones y redes en todas las sedes y ubicaciones donde el Cabildo presta sus servicios (acceso a internet, fibra propia, WIFI, líneas telefónicas y líneas móviles, etc.).
- Seguridad
- Teletrabajo

## 05 Gobierno Abierto

- Creación del Portal de Transparencia y cumplimiento de las obligaciones de transparencia en niveles excelentes conforme las evaluaciones del Comisionado de Transparencia.
- Portal de Participación Ciudadana, como canal de exposición pública de iniciativas reglamentarias y proyectos, así como para próximo medio para la elaboración de presupuestos participativos y de mecanismo de votaciones por los ciudadanos en relación con determinados proyectos.
- Portal de Datos Abiertos, para la puesta a disposición de la ciudadanía de conjuntos de datos en formatos reutilizables.

El Cabildo Insular de El Hierro desea continuar con los propósitos del Plan de Modernización 2018 – 2021, pero se estima necesario dar **un paso estratégico más allá, atendiendo a una visión más amplia en el trabajo a realizar, que desarrolle tecnológica y digitalmente al territorio isleño, a la sociedad herreña y sus visitantes, al Cabildo Insular de El Hierro y al conjunto de Administraciones Públicas que conviven en la isla.** Bajo este prisma se plantea la Estrategia Digital El Hierro 2025.

---

**Esta estrategia se alinea o toma como referencia a las estrategias, planes, iniciativas o instrumentos de transformación digital, definidos tanto a nivel europeo, nacional, autonómico o local:** la agenda nacional “España Digital 2025”; “The Digital Europe Programme”; Fondos “Next Generation” y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia; planes del Gobierno de Canarias, Cabildos Insulares y entidades locales.

Las situaciones excepcionales generadas en los últimos tiempos, como la pandemia del COVID-19, han puesto todavía más de manifiesto la urgencia y necesidad de tener una administración y medios digitales aún más efectivos y de calidad con el fin de responder a las necesidades de la sociedad de forma ágil.

Este documento articula la **Estrategia Digital El Hierro 2025** y los objetivos principales que se persiguen con la misma. Se profundiza en las diferentes líneas estratégicas y actuaciones para llegar a los objetivos planteados y se plantea una planificación inicial de las mismas. Por último, se describe como se realizará el seguimiento y evaluación, así como posibles modificaciones que pudieran ser necesarias durante su desarrollo.

## ” Estrategia Digital El Hierro 2025

**Un paso estratégico más allá, atendiendo a una visión más amplia en el trabajo a realizar, que desarrolle tecnológicamente y digitalmente al territorio isleño, a la sociedad herreña y sus visitantes, al Cabildo Insular de El Hierro y al conjunto de Administraciones Públicas que conviven en la isla. Esta estrategia se alinea o toma como referencia a las estrategias, planes, iniciativas o instrumentos de transformación digital, definidos tanto a nivel europeo, nacional, autonómico o local.**

## 2 Objetivos Estratégicos

La Estrategia Digital El Hierro 2025 persigue impulsar y generar los cambios necesarios, a través de las nuevas tecnologías, para el desarrollo y transformación del territorio insular en todos sus ámbitos (económico, administrativo, social, cultural, tecnológico, etc.).

Este propósito general se traduce **en diez (10) objetivos estratégicos principales:**



## 3 Resumen Ejecutivo

Para conseguir los objetivos anteriores, la Estrategia Digital El Hierro 2025 se articula en **5 líneas estratégicas y 25 actuaciones**, con la siguiente planificación temporal prevista y objetivos estratégicos sobre los que impacta:

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

Actuaciones	Objetivos Estratégicos impactados	2022	2023	2024	2025
Automatización y simplificación de procesos administrativos	OE1, OE2, OE3	●	●	●	●
Relación con el ciudadano	OE1, OE2, OE3	●	●	●	●
Mejora de infraestructura tecnológica del Cabildo	OE1, OE2, OE3	●	●	●	●
Entornos tecnológicos sostenibles	OE1, OE2, OE3, OE6, OE10	●	●	●	●
Estrategia del Dato	OE1, OE2, OE3, OE6, OE9	●	●	●	
Gobierno Abierto	OE3, OE6, OE8, OE9	●	●		

### Línea 2. Conectividad digital

Actuaciones	Objetivos Estratégicos impactados	2022	2023	2024	2025
Impulso al despliegue de comunicaciones banda ancha en la isla	OE4, OE5, OE6, OE8	●	●	●	●
Back-up de comunicaciones en la isla	OE4, OE5, OE6, OE8			●	●
Sostenibilidad de infraestructuras de telecomunicaciones en la isla	OE4, OE6, OE10	●	●		
Accesibilidad tecnológica ciudadana	OE4, OE5, OE6, OE8, OE10			●	●

### Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

Actuaciones	Objetivos Estratégicos impactados	2022	2023	2024	2025
Herreños Digitales	OE5, OE6, OE7	●	●	●	●
Cabildo Digital	OE2, OE3, OE5, OE6, OE7	●	●	●	●
Espacios Digitales	OE3, OE5, OE6, OE7, OE10			●	●
Talento Digital	OE5, OE6, OE7			●	●
Empresa Digital	OE4, OE5, OE6, OE7, OE10	●	●	●	●

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

Actuaciones	Objetivos Estratégicos impactados	2022	2023	2024	2025
Big Data Turístico	OE3, OE6, OE9, OE10	●	●		
Eficiencia Energética en Edificios	OE3, O6, OE10		●	●	
Alumbrado Público Inteligente	OE3, O6, OE10			●	●
Gestión Inteligente de Residuos	OE3, O6, OE10	●	●		
Salud y Asistencia Inteligentes	OE3, O6, OE10	●	●	●	
Movilidad inteligente y sostenible	OE3, O6, OE10	●	●	●	●
Smart Water	OE3, O6, OE10			●	●

### Línea 5. Ciberseguridad

Actuaciones	Objetivos Estratégicos impactados	2022	2023	2024	2025
Afianzamiento del Esquema Nacional de Seguridad	OE3, OE8, OE9	●	●		
Implantación del SOC en el Cabildo	OE3, OE8, OE9	●	●		
Divulgación en materia de ciberseguridad	OE5, OE6, OE7, OE8	●	●		

# 4 Líneas Estratégicas

La Estrategia Digital El Hierro 2025 se articula en cinco líneas estratégicas, cada una de las cuales estará compuesta de un conjunto de actuaciones:



## Línea 1 Modernización de la Administración Pública

Dentro del vibrante contexto actual que estamos viviendo en la sociedad, es vital seguir avanzando en el proceso de transformación digital que se viene llevando a cabo en las Administraciones Públicas. Así, dentro del Cabildo Insular de El Hierro es necesario continuar con las acciones en progreso de anteriores planes y otras necesidades que han surgido, de cara a mejorar la calidad de los servicios públicos y seguir avanzando en eficiencia, eficacia, comunicación, información y relación con la sociedad (ciudadanos, empresas y resto de Administraciones Públicas).

### Objetivos particulares de esta línea estratégica:

- Continuar avanzando en la calidad de los servicios públicos y de la atención a la ciudadanía.
- Simplificación, reducción de tiempos y mayor facilidad en procedimientos administrativos.
- Mejor comunicación y difusión de información hacia la ciudadanía.
- Consolidar niveles de transparencia, incrementar la accesibilidad a la información pública y fomentar espacios de colaboración y participación.
- Afianzar mecanismos de relación y coordinación con los diferentes actores del entorno (ciudadanos, sector privado, otras Administraciones Públicas, etc.).
- Mejora continua de las infraestructuras y ecosistema tecnológico del Cabildo Insular de El Hierro.

---

## Línea 2 Conectividad Digital

La conectividad es una pieza base fundamental para la transformación digital. A pesar del alto grado de despliegue y evolución en redes de comunicaciones en los últimos años a nivel nacional, aún existen territorios como la isla de El Hierro, con importantes carencias de conectividad y por tanto de acceso a servicios digitales y de oportunidades de desarrollo para la isla.

La aceleración de la Transformación Digital en todos los sectores económicos de la sociedad acentúa la necesidad de tener una interconexión global y de infraestructuras digitales transfronterizas, mejorando los tiempos de respuestas en las tasas de transferencia de que se requieren.

### Objetivos particulares de esta línea estratégica:

- Fomentar el despliegue y mejora de redes de comunicaciones de banda ancha (principalmente fibra óptica y comunicaciones móviles 5G) en la isla de El Hierro.
- Establecer los mecanismos para una mejor gestión y un despliegue sostenible de infraestructuras de telecomunicaciones y servicios de radiodifusión en la isla.
- Impulsar nuevas infraestructuras de comunicación de enlace con otros territorios, tanto para mejora de las comunicaciones en la isla como mecanismos de backup y seguridad.





## Línea 3 Competencias Digitales y Ecosistemas Digitales

La ciudadanía en general sigue requiriendo información y conocimientos tecnológicos para operar con confianza y seguridad de cara a comunicarse, informarse o realizar transacciones tanto en ámbitos personales como con las propias Administraciones Públicas. Aún hoy, siguen existiendo riesgos en la ciudadanía de exclusión digital.

A nivel laboral y profesional, va aumentando la necesidad de tener competencias digitales avanzadas ligadas al puesto de trabajo que desempeña cada persona independientemente del sector en el que desarrolle su actividad profesional. Incluso existe un riesgo muy alto de perder o no encontrar empleo por esta brecha digital que se da en personas con déficit en competencias digitales tanto básicas como avanzadas.

La demanda de especialistas en nuevas tecnologías, sean estos generalistas o avanzados, aumenta de manera continuada año tras año, siendo estos cada vez más necesarios y de difícil acceso en todos los ámbitos de la sociedad. Por tanto, existen una sobredemanda y dificultad de acceso a perfiles especializados en nuevas tecnologías.

Por otra parte, el sector productivo de la isla requiere también de un impulso tanto en competencias como en los medios tecnológicos necesarios que permita su adaptación a la demanda de la ciudadanía y de las relaciones de mercado.

### Objetivos particulares de esta línea estratégica:

- Ampliar las competencias digitales de todos los ciudadanos en general y de los empleados públicos en particular.
- Incentivar el talento tecnológico en la isla, tanto local como atraer a la isla de El Hierro a profesionales de cualquier otro rincón del mundo.
- Desarrollo tecnológico y digital del sector productivo en la isla.



## Línea 4 Smart Island (Isla Inteligente)

El objetivo de transformación en una Smart Island de la isla de El Hierro se enmarca en la estrategia global de sostenibilidad que durante los últimos 25 años ha seguido el Hierro.

“El Hierro en Red” ha sido la iniciativa que ha sentado las bases de la isla de El Hierro como Smart Island, con la implantación de una plataforma de gestión inteligente y actuaciones TIC e IoT en diferentes ámbitos: sostenibilidad (movilidad, gestión de residuos y turismo/economía), Gobierno Inteligente (Open Data, Portal y App con servicios al ciudadano) y Seguridad y Emergencias (prevención de catástrofes naturales y emergencias en general).

Los proyectos Smart abren camino hacia un mayor bienestar y calidad de vida, así como al incremento de la productividad, competitividad y sostenibilidad de la economía en todos sus sectores.

### Objetivos particulares de esta línea estratégica:

Se desea continuar con nuevos proyectos Smart, en los que a través de las TIC se construya un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos y ofrezca a sus ciudadanos mejores servicios con foco en:

- Una mayor eficiencia energética
- Una isla más sostenible.
- Economía de los datos (gestión del dato, de la información y del conocimiento), que permita un entorno más resiliente, adaptado a las necesidades de cada momento.



## Línea 5 Ciberseguridad

El proceso de transformación digital, aunque facilita enormes oportunidades, conlleva amenazas y/o riesgos relacionados con todo lo referente a la seguridad digital en todos los ámbitos de la sociedad, que aumentan y se presentan al mismo ritmo que evoluciona el ecosistemas tecnológico y digital.

De cara a mitigar estos riesgos y amenazas es imprescindible realizar acciones para la ciberseguridad y el uso seguro de las tecnologías por parte de la sociedad (ciudadanía, empresa y Administraciones Públicas).

### Objetivos particulares de esta línea estratégica:

- Optimizar la Ciberseguridad en el Cabildo Insular de El Hierro y velar por el cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Ampliar y mejorar el conocimiento y capacidades sobre Ciberseguridad de las Administraciones Públicas, empresas y ciudadanía de la isla de El Hierro.



# 5 Actuaciones

A continuación, se describen las actuaciones que forman parte de cada línea estratégica de la Estrategia Digital El Hierro 2025, los objetivos estratégicos sobre los que impacta y su planificación temporal prevista.



## Línea 1. Modernización de la Administración Pública

### 1.1 Automatización y simplificación de procesos administrativos

Continuar **optimizando** (en tiempos y recursos) los **procesos del Cabildo Insular de El Hierro** como Administración Pública, a través de la **simplificación y de la automatización**. Así, hay que seguir perfeccionando la definición de los propios procedimientos en sí y posteriormente hacerlos más eficientes, automatizándolos mediante herramientas (como **RPAs** - Robot Process Automation, técnicas de **inteligencia artificial**, etc.), simplificando aplicaciones en uso y/o realizando integraciones entre las mismas y mejorando los trámites de la ciudadanía (**formularios, comprobaciones de datos automáticas**, etc.).

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE1 Reducción de tiempos en los trámites y procesos administrativos.
- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa en el Cabildo Insular de El Hierro.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

## 1.2 Relación con el ciudadano

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

Mejora continua de la relación con los ciudadanos de la isla de El Hierro, a través de acciones como:

- Disponer de **herramientas** (como Chatbots, CRMs, etc.) que **mejoren la comunicación** con los ciudadanos, la gestión de la información sobre los mismos (en cuanto a su interacción con la Administración), los tiempos de atención, etc.
- **Simplificar, ordenar, coordinar y mejorar la información de servicios** a la ciudadanía en los **diferentes canales** (portales web, plataformas, redes sociales, cartas de servicios, etc.), así como **evolucionar o incorporar nuevas funcionalidades** de utilidad (como, por ejemplo, los medios de pago para tasas e ingresos).
- Revisar y dotar de mejor **accesibilidad** a los canales digitales.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE1 Reducción de tiempos en los trámites y procesos administrativos.
- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa pública.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

---

## 1.3 Mejora de infraestructura tecnológica del Cabildo de El Hierro

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

**Revisión, actualización, ampliación, optimización y adaptación a las necesidades del momento de la infraestructura hardware y software** del Cabildo Insular de El Hierro y en particular:

- **Puesto de trabajo digital para los empleados del Cabildo Insular de El Hierro**, en concordancia con las necesidades del teletrabajo, que doten de flexibilidad y movilidad, para que el empleado pueda realizar sus tareas del día a día independientemente de su ubicación.
- **Evolución y mejora constante de los sistemas, comunicaciones y redes** del Cabildo Insular de El Hierro.
- Implantación de servicio “**Service Desk**” para resolver y atender de manera eficiente las diferentes incidencias que surgen en el día a día, apoyado en herramienta de gestión de activos (CMDB).
- Implantar un **sistema de gestión de proyectos** que facilite el desarrollo y mejore la eficiencia de los proyectos que desarrolla el Cabildo.
- **Mejora de la comunicación y colaboración interna** entre áreas y empleados.
- **Medios o plataformas tecnológicas** para una **gestión más avanzada en materia de Recursos Humanos** en el Cabildo Insular de El Hierro.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE1 Reducción de tiempos en los trámites y procesos administrativos.
- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa pública.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

## 1.4 Entornos tecnológicos sostenibles

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

**Promover y crear un entorno tecnológico más sostenible** para las Administraciones Públicas, basado en la **reutilización, compartición, coordinación y cooperación** entre las diferentes Administraciones Públicas que intervienen en el territorio insular o con las que se interactúa en el día a día (nacional, autonómico y/o local). Para ello se propone trabajar en los siguientes ámbitos:

- **Reutilización y compartir los recursos tecnológicos** con otras Administraciones Públicas.
- Fomentar la **normalización** tanto de las **herramientas tecnológicas y/o digitales** como de las diferentes **metodologías y/o procedimientos** que se hacen uso en las Administraciones Públicas.
- Desarrollar un **marco de cooperación con las Administraciones Públicas a nivel insular** para la modernización y sostenibilidad de la isla de El Hierro en términos de tecnología y digitalización.
- Establecer **convenios y acuerdos** con otras Administraciones Públicas y otro tipo de entidades para llegar a acuerdos que fomente la sostenibilidad tecnológica y/o digital del modelo productivo.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE1 Reducción de tiempos en los trámites y procesos administrativos.
- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa pública.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

## 1.5 Estrategia del Dato

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

Los **datos** son uno de los pilares fundamentales dentro del proceso continuo de transformación digital en el que estamos involucrados continuamente en todos los ámbitos de la sociedad, siendo la **materia prima y palanca fundamental** en las organizaciones a la hora de **tomar decisiones**.

Dentro de esta actuación se pretende establecer una estrategia del dato para el Cabildo Insular de El Hierro con el objetivo de ser una organización “Data-Driven”, sustentada en diversos puntos principales:

- Conformar una **plataforma de datos integral** en la que se dota de gobierno, limpieza, calidad y significado a los datos de cara a su explotación. Haciendo uso tanto de datos internos a la organización como de datos que puedan ser usados del exterior.
- Reforzar el **cumplimiento con normativas y legislación** que impacte para el uso, **tratamiento y explotación de los datos** que conforman el ecosistema tecnológico y/ digital del Cabildo Insular de El Hierro.
- Promover las herramientas de **Inteligencia Empresarial (BI)** dentro de la organización del Cabildo Insular de El Hierro de cara a soportar la toma de decisiones basadas en datos y por tanto ser más eficiencias y operativos, creando Cuadros de Mando para uso de las diferentes áreas de la organización explotando la información que consolida en la plataforma de datos unificada del Cabildo Insular de El Hierro.
- Fomentar el uso de **sistemas de información geográficos y en su integración** con la plataforma de datos integral del Cabildo Insular de El Hierro.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE1 Reducción de tiempos en los trámites y procesos administrativos.
- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa pública.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

## 1.6 Gobierno abierto

### Línea 1. Modernización de la Administración Pública

Seguir avanzando en todo lo referente en la **estrategia de gobierno abierto**, a través de diferentes acciones:

- **Mejorar y mantener los niveles de transparencia y acceso a la información** del Cabildo Insular de El Hierro.
- Seguir **impulsando y fomentando el uso de los datos abiertos** con el fin de poder reutilizar información pública accesible a la sociedad en general.
- **Fortalecer y promover los espacios de participación ciudadana** en los asuntos públicos a nivel insular.
- **Promover e impulsar la ética pública y el buen gobierno** por el Cabildo Insular de El Hierro (Código Ético).

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●



## Línea 2. Conectividad digital

### 2.1 Impulso al despliegue de comunicaciones de banda ancha en la isla

Para poder mejorar la funcionalidad y calidad de los servicios digitales, necesarios para la transformación digital de un territorio, es necesario disponer de las correspondientes **redes de comunicaciones con capacidades de banda ancha de alta velocidad**. El Hierro es un territorio en el que aún existen muchas zonas blancas (sin cobertura) o grises (con un solo operador).

A través de esta actuación el Cabildo Insular de El Hierro desea **impulsar y fomentar**, en conjunto con los operadores y Administraciones Públicas competentes, el **despliegue y extensión** en la isla de **comunicaciones de banda ancha**, en particular las basadas en tecnologías como la **fibra óptica y conexiones móviles 5G**.

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

---

### 2.2 Backup de comunicaciones de la isla

#### Línea 2. Conectividad digital

Actualmente, las comunicaciones en la isla de El Hierro convergen en un punto de fibra óptica submarino que se une con la isla de La Gomera. Este punto único de entrada/salida para las comunicaciones constituye un riesgo ante incidencias en el mismo. Con el objetivo

de **asegurar y mejorar las comunicaciones** que se tienen actualmente a nivel insular en El Hierro, desde esta Estrategia Digital se desea **impulsar alternativas de ‘backup’ para las comunicaciones** de la isla de El Hierro, siendo las principales opciones al respecto:

- **Cableado de fibra submarina** entre las islas de El Hierro y La Palma.
- **Redes de transporte inalámbrico.**

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●

## 2.3 Sostenibilidad de infraestructuras de telecomunicaciones en la isla

### Línea 2. Conectividad digital

Si bien las comunicaciones en la isla constituyen una necesidad esencial, el despliegue de estas debe realizarse de **forma sostenible y compatible** con el entorno natural de la isla, que en gran porcentaje es además protegido. Con esta finalidad en esta Estrategia Digital se plantean realizar diversas actuaciones que ayuden a un **despliegue, mejora y mantenimiento de infraestructuras en la isla de forma sostenible**, como son:

- Realizar un **análisis de las infraestructuras** de telecomunicaciones a nivel insular, tanto de entidades públicas como privadas que existen actualmente de los principales operadores de telecomunicaciones y radiodifusión.

- **Identificar mecanismos de sostenibilidad y mejora** tanto de infraestructuras como de los servicios de radiodifusión (televisión y radio), redes de telefonía móvil y otras redes inalámbricas (principalmente para seguridad y emergencias).

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

## 2.4 Accesibilidad tecnológica ciudadana

### Línea 2. Conectividad digital

A través de esta actuación de la Estrategia Digital El Hierro 2025 se pretende impulsar y trabajar en **líneas de ayuda para el acceso a internet (conectividad) en los hogares y empresas** de la isla de El Hierro, con el fin de facilitar y promover el desarrollo tecnológico en la isla y el acceso a las nuevas tecnologías, de una forma lo más igualitaria y equitativa posible.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●



## Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

### 3.1 Herreños digitales

Realización de acciones de **capacitación y dinamización en competencias digitales** y en el **uso de las nuevas tecnologías** para toda la **sociedad herreña**, abarcando todos los rangos de edad y segmentos de la ciudadanía.

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

### 3.2 Cabildo digital

#### Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

La modernización de la **Administración Pública** conlleva una **constante actualización y adquisición de nuevas competencias digitales** por parte de los empleados públicos, siendo necesario que reciban **información y formación**, principalmente relacionada con las herramientas tecnológicas que se ponen a su disposición para el trabajo diario, en aras de mayor eficiencia y productividad. Todo ello además no solo desde el punto de vista funcional y práctico, sino también del buen uso, de la seguridad y del cumplimiento normativo que lleve asociado.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE2 Optimizar la organización administrativa y la gestión administrativa pública.
- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

---

## 3.3 Espacios digitales

### Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

El Cabildo Insular de El Hierro considera necesario para la transformación digital del territorio, poder **crear espacios**, dotados con los medios tecnológicos adecuados, que **contribuyan al desarrollo tecnológico personal y profesional, al negocio y a la innovación, fomentando la participación y colaboración**, con actuaciones como las siguientes:

- **Viveros digitales:** creación de espacios multidisciplinares y multifuncionales (coworking, formación, colaboración, negocio, innovación, etc.), tanto para la ciudadanía como para profesionales, locales o visitantes (nómadas digitales, comunidad científica, etc.).
- Fomento del **aprovechamiento de espacios públicos actuales** (centros culturales, centros deportivos, etc.) para realizar **acciones de dinamización en el ámbito tecnológico, digital y cultural** para la sociedad herreña.
- Creación o acondicionamiento de espacios como **puntos de asesoramiento tecnológico** en la isla (**oficinas de transformación digital**), permanentes o temporales.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE7 Reforzar las competencias digitales en la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●

---

## 3.4 Talento digital

### Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

Los territorios más pequeños y alejados geográficamente adolecen de carencia de perfiles técnicos que contribuyan al desarrollo y futuro tecnológico del mismo.

Adicionalmente, debido al contexto actual y las posibilidades de desempeñar el trabajo de forma remota y deslocalizada, muchas personas buscan destinos que les faciliten determinada calidad de vida o que complementen su día a día con atractivos que no son posibles en las grandes urbes.

Con esta actuación, el Cabildo Insular de el Hierro pretende realizar **acciones** (formación, información, dinamización, ayudas y/o facilidades, etc.) para **identificar y fomentar talento tecnológico local**, así como la atracción de talento **externo**. El Hierro, asimismo, por su idiosincrasia (Reserva de la Biosfera, Geoparque, etc.) debe convertirse en **centro de excelencia científica y de innovación**.

Esta actuación se apoya en los espacios digitales de la actuación anterior como **nodos de creación y atracción de talento**.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE7 Reforzar las competencias digitales en la isla de El Hierro.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●

## 3.5 Empresa digital

### Línea 3. Competencias y ecosistemas digitales

Esta actuación se concibe para acelerar la **digitalización del sector productivo** de la isla de El Hierro, a través de acciones como:

- **Capacitación en competencias digitales** para empresas
- Ayudas para la **tecnificación y digitalización** en las empresas: adquisición de hardware y/o software, desarrollo e implantación de soluciones tecnológicas y/o digitales, etc.
- **Asesoramiento** en desarrollo tecnológico y/o digital.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE4 Impulso y mejora de la conectividad digital (comunicaciones) en la isla de El Hierro.
- OE5 Reducción de la brecha digital a nivel insular.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE7 Reforzar las competencias digitales en la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●



## Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

### 4.1 Big data turístico

La transformación digital y los avances tecnológicos están provocando una propia transformación en cómo se consumen los servicios, teniendo el sector público y empresarial que actuar con rapidez de cara a adaptar la oferta a las necesidades concretas de cada persona de manera personalizada y volátil dependiendo de sus necesidades en cada momento. El **turismo** es en particular uno de los sectores claves de la economía de la isla de El Hierro y, gracias a técnicas como el ‘**Big Data**’, se tiene la oportunidad de **transformar y mejorar los servicios** que se ofrecen en la sociedad herreña a la demanda de los turistas y de los propios ciudadanos de la isla.

Mediante estas técnicas de Big Data se pretende disponer de **información y modelos de datos turísticos**, útiles para el sector público y el tejido empresarial de la isla, de cara a la mejora de servicios a visitantes y a los propios ciudadanos y por ende, en beneficio de la economía de la isla.

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

## 4.2 Eficiencia energética en edificios del Cabildo Insular de El Hierro

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

La eficiencia energética en edificios persigue **optimizar las necesidades energéticas** con el fin de **ahorrar costes y hacer un uso lo más racional posible de la energía disponible**.

A través de la **implantación de sistemas de eficiencia energética en edificios públicos** del Cabildo Insular de El Hierro (iluminación, climatización, etc.), se podrá contribuir a una gestión de los recursos energéticos más económica, más sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE7 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
	●	●	

---

## 4.3 Alumbrado público inteligente

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

La red de alumbrado público insular está presente cubre todos los lugares habitados del territorio insular de la isla de El Hierro proporcionando el imprescindible servicio de alumbrado a la sociedad herreña.

Entre otros muchos, dotar a nivel insular de una **red de alumbrado inteligente** conllevaría a los siguientes beneficios:

- **Ahorro económico**
- **Eficiencia en el consumo de energía** aprovechando al máximo la iluminación natural en tiempo real
- **Prolongación de vida útil de luminarias**
- **Control inteligente adaptativo de la iluminación**
- **Soporte y mantenimiento predictivo de las inversiones realizadas**
- **Protección del medioambiente**

El Cabildo Insular de El Hierro pretende **impulsar y fomentar**, en coordinación con el resto de las Administraciones Públicas del territorio, la **evolución del alumbrado público hacia una un alumbrado público inteligente**.

### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●

## 4.4 Gestión inteligente de residuos

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

En la iniciativa de isla inteligente de “El Hierro en Red”, se llevó a cabo un estudio y **propuesta de soluciones para la mejora de la gestión de los residuos** en la isla a través de la tecnología (sensorización, integración con la plataforma Smart, etc.).

En esta estrategia se contempla por tanto el **despliegue y puesta en marcha de una solución tecnológica para la gestión inteligentes de los residuos** en la isla.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

## 4.5 Salud y asistencia inteligentes

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

Los avances tecnológicos han posibilitado, al igual que en otros ámbitos, innovaciones dentro del sector sociosanitario, en materia de asistencia social y sanitaria, de telemedicina, de gestión de entornos residenciales y de los servicios necesarios en dichos centros, etc.

Esta actuación se dirige de este modo a la **puesta en marcha de soluciones tecnológicas en el ámbito sociosanitario que mejoren la prestación de servicios** en dicho entorno, así como el **bienestar y calidad de los ciudadanos** que los perciben.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	

---

## 4.6 Movilidad inteligente y sostenible

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

Uno de los objetivos a nivel mundial es la descarbonización del transporte y por tanto tener una movilidad inteligente y sostenible que cuide más de los recursos y medio ambiente.

Dentro de esta estrategia se promueve llevar a cabo un **análisis, fomento y despliegue de actuaciones en el ámbito de la movilidad inteligente**, que tengan en cuenta las necesidades específicas de la isla El Hierro.

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●	●	●

---

## 4.7 Smart Water

### Línea 4. Smart Island (Isla Inteligente)

Dentro del ámbito de la sostenibilidad y con el fin de contribuir al uso eficiente de los recursos naturales disponibles de en el ámbito insular, en esta estrategia se propone llevar a cabo el **análisis, impulso y despliegue de actuaciones que contribuyan a un uso responsable y más eficiente de los recursos hídricos** de la isla en todos los ámbitos (agricultura, ganadería, industrial, doméstico, etc.), principalmente **a través de la aplicación de soluciones tecnológicas en las infraestructuras asociadas** (redes de abastecimiento, terrenos, riegos, edificios, etc.).

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE10 Sostenibilidad. Construir un territorio que gestiona de forma más eficiente y sostenible sus recursos.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
		●	●





## Línea 5. Ciberseguridad

### 5.1 Afianzamiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Continuar con las **acciones necesarias para el cumplimiento con la normativa en materia de seguridad electrónica** y en concreto con el **Esquema Nacional de Seguridad**.

#### Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.

#### Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

### 5.2 Implantación del SOC en el Cabildo Insular de El Hierro

#### Línea 5. Ciberseguridad

Un SOC es una plataforma que permite la supervisión y administración de la seguridad de los sistemas de información a través de herramientas especializadas en la recogida y correlación de eventos que puedan poner en riesgo la seguridad de los diferentes sistemas de información teniendo la posibilidad de poder intervenir para realizar acciones preventivas y/o correctivas de manera presencial y/o remota.

Esta actuación, por tanto, recoge la **implantación del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)** para el Cabildo Insular de El Hierro, para **garantizar la seguridad de los diferentes sistemas información** que forman parte del ecosistema tecnológico y/o digital del Cabildo.

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

## 5.3 Divulgación en materia de ciberseguridad

### Línea 5. Ciberseguridad

El uso cotidiano extendido de aplicaciones y nuevas tecnologías conlleva nuevos riesgos de seguridad (ciberseguridad), propios de su utilización. Con el fin de **fomentar y concienciar en el buen uso de las tecnologías y las herramientas digitales**, así como de informar sobre los riesgos, buenas prácticas y todo lo relacionado con la ciberseguridad, se propone desarrollar una serie de **acciones divulgativas sobre ciberseguridad** tanto genéricas como específicas según el entorno (Administraciones Públicas, entidades privadas, ciudadanos, etc.).

## Objetivos estratégicos sobre los que impacta

- OE3 Evolución y mejora de la calidad de la información y de los servicios públicos hacia el ciudadano.
- OE6 Acelerar la transformación digital de la isla de El Hierro.
- OE8 Garantizar la seguridad y los derechos de la sociedad en el entorno digital.
- OE9 Favorecer el tránsito hacia una economía del dato.

## Planificación temporal

2022	2023	2024	2025
●	●		

## 6 Aprobación, seguimiento y evaluación

Corresponde al Pleno del Cabildo Insular de El Hierro la aprobación de la Estrategia Digital El Hierro 2025, así como las modificaciones de esta, en caso de que las hubiera.

Corresponde la Dirección Ejecutiva de la Estrategia Digital el Hierro 2025 al Área de Organización Administrativa, Recursos Humanos, Economía y Hacienda, que asumirá su impulso, coordinación, seguimiento y evaluación, así como, el peso organizativo y administrativo de la ejecución de este.

Al menos anualmente, se realizará un informe de seguimiento y evaluación de la Estrategia Digital El Hierro 2025, por defecto, una vez finalizada cada anualidad. Se dará cuenta al Consejo de Gobierno Insular de estos informes de seguimiento y evaluación.

El informe de seguimiento y evaluación constará de las acciones o proyectos llevados a cabo dentro de cada actuación, así como del grado de avance de estas.

Dentro de la propia ejecución de la Estrategia Digital El Hierro 2025 y, en consonancia con la actuación 1.5 Estrategia del Dato, se definirán asimismo indicadores que permitan un seguimiento y evaluación periódica de los objetivos.

En los informes de seguimiento y evaluación, se podrán asimismo reflejar aquellos ajustes o modificaciones que puedan ser necesarios en la Estrategia Digital El Hierro 2025.



# 7 Referencias

Para la elaboración de esta estrategia, se ha tomado como referencia normativa vigente, planes, programas e instrumentos de transformación digital definidos tanto en el ámbito europeo, nacional, regional y/o local, como son:

- ◆ The Digital Europe Programme
- ◆ Índice de Economía y la Sociedad Digital (DESI) 2021 de la Comisión Europea
- ◆ Next Generation EU
- ◆ Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, del Gobierno de España
- ◆ Plan de Acción para la Implementación de la Agenda 2030 del Gobierno de España
- ◆ España Digital 2025
- ◆ Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021 -2025, del Gobierno de España
- ◆ Programa Educa Digital, del Gobierno de España
- ◆ Plan Nacional de Competencias Digitales, del Gobierno de España
- ◆ Plan de Digitalización de PYMEs 2021 – 2025, del Gobierno de España
- ◆ Plan para la Conectividad y las Infraestructuras Digitales de la sociedad, la economía y los territorios, del Gobierno de España
- ◆ Portal de administración electrónica del Gobierno de España
- ◆ Programa de Universalización de Infraestructuras Digitales para la Cohesión – Banda Ancha (ÚNICO-Banda Ancha)
- ◆ Programa de Extensión de la Banda Ancha de Nueva Generación
- ◆ Smart Cities (EU) y últimos planes nacionales (Plan Nacional de Ciudades Inteligentes del Gobierno de España, Plan Nacional de Territorios Inteligentes del Gobierno de España y Convocatorias de Ciudades, Islas Inteligentes y Territorios Inteligentes de Red.es)”

- ◆ Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible 2030
- ◆ Plan Reactiva Canarias
- ◆ Gobierno Abierto del Gobierno de Canarias
- ◆ Plan de Modernización del Cabildo Insular de Tenerife 2020 – 2023
- ◆ Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública del Cabildo de Gran Canaria



Área de Modernización y Nuevas Tecnologías

# **ESTRATEGIA DIGITAL** **EL HIERRO 2025**